Checklist: Overstappen naar IKT - wat betekent dit in de praktijk?

Inleiding

In de kinderopvang voor baby's en peuters is het subsidiesysteem een getrapt systeem. Dit wil zeggen dat je steeds een trapje hoger gaat en de subsidie van de trap lager behoudt. Bepaalde subsidies kunnen enkel aangevraagd worden tijdens een uitbreidingsronde. Bij elke uitbreidingsronde wordt een oproep geplaatst waarop een organisatie kan intekenen. Elke oproep is verschillend. Het is daarom belangrijk om de oproep zelf door te nemen om zicht te krijgen op de inhoud. Daarnaast is er bij elke oproep ook een beslissingskader waarin alle voorwaarden gedetailleerd beschreven zijn en waarin staat hoe Opgroeien een aanvraag zal behandelen (welke stappen Opgroeien zal zetten om te beslissen of de aanvraag goedgekeurd wordt of niet). Alle informatie over de oproepen kan je terugvinden op de website van Opgroeien onder oproepen en beslissingen.

Kijk steeds goed na of je organisatie in aanmerking komt. Neem bij twijfel contact op met je klantenbeheerder van Opgroeien.

Deze checklist bevat de volgende elementen:

- Een checklist bij het maken van een keuze om al dan niet om te schakelen naar IKT
- Een toelichting bij de financiële gevolgen indien je minder IKT-plaatsen aanvraagt dan je vergunde plaatsen
- Een checklist bij het aan de slag gaan met IKT als je een subsidiebelofte ontvangen hebt

Trappensysteem

			Plussubsidie
		Subsidie inkomenstarief	Subsidie inkomenstarief
	Basissubsidie	Basissubsidie	Basissubsidie
Trap 0	Trap 1	Trap 2	Trap 3

Een organisator zonder subsidies bevindt zich op **trap 0**. Dit wil zeggen dat de organisator geen subsidies ontvangt en enkel dient te voldoen aan de voorwaarden voor het aanvragen van een vergunning. Een organisatie op trap 0 vraagt een vrije, zelf te bepalen, prijs aan ouders.

Publicatiedatum: 18/08/2026

Ontvangt de organisator enkel de basissubsidie, dan bevindt de organisator zich op **trap 1**. Dit wil zeggen dat de organisator aan bepaalde bijkomende voorwaarden moet voldoen (bijvoorbeeld een minimum aantal openingsdagen per jaar, gemiddeld per maand minstens evenveel verschillende kinderen opvangen als het aantal subsidieerbare plaatsen). Ouders op trap 1 betalen, net als op trap 0, een vrije prijs. De basissubsidie kan zowel voor nieuwe plaatsen als omschakeling van bestaande plaatsen, zonder oproep worden aangevraagd.

De volgende subsidietrap is **trap 2**. Ouders betalen de opvang volgens het inkomenstarief (IKT). Op deze subsidietrap dient de organisatie naast de voorwaarden van de vergunning ook aan de subsidievoorwaarden van trap 1 en deze van trap 2 te voldoen. Dit houdt in dat een organisator bijvoorbeeld voorrang dient te geven aan bepaalde groepen en een minimumbezetting dient te halen. De subsidie inkomenstarief kan enkel aangevraagd worden bij een oproep.

De hoogste subsidietrap is **trap 3**. Organisatoren op trap 3 ontvangen naast de basissubsidie en de subsidie inkomenstarief ook de plussubsidie. Op deze trap zijn er bijkomende voorwaarden wat betreft het voorrang geven aan bepaalde groepen. De plussubsidie kan enkel aangevraagd worden bij een oproep.

Wat moet ik weten of doen om te kunnen beslissen of ik een aanvraag indien om de overstap naar IKT te maken?

Regelgeving

- Ik weet aan welke andere subsidievoorwaarden ik moet voldoen. Al deze voorwaarden kan je terugvinden onder het hoofdstuk 'voldoen aan de voorwaarden voor de subsidie inkomenstarief' in de brochure, enkele belangrijke voorwaarden:
  - Ik weet dat ik minimum 220 dagen open moet zijn als groepsopvang en 180 dagen als zelfstandige gezinsopvang (voorwaarde basissubsidie)
  - Ik weet dat ik dagelijks 11u open moet zijn als groepsopvang en 10u als gezinsopvang tussen 6u00 en 20u00 (voorwaarde subsidie inkomenstarief)
  - Ik weet dat ik een minimumbezetting van 80% (enkel berekend over de IKT-plaatsen) moet halen en dit is haalbaar voor mijn opvang
  - Ik weet dat het verplicht is een ondernemingsvorm met rechtspersoonlijkheid te hebben als organisator vanaf twee locaties
  - Ik weet dat ik voor alle plaatsen in de locatie dien te voldoen aan de voorwaarden voor de subsidie inkomenstarief (met uitzondering van de minimumbezetting van 80%)
- Ik heb een haalbare realisatiedatum voor ogen:
  - Ik heb hiervoor een realistisch plan uitgewerkt met een tijdspad van alle stappen die ik moet nemen. Ik verwerk alle elementen uit deze checklist in een plan waarbij ik voldoende uitgebreid noteer welke stappen ik wanneer zal zetten
  - De geplande datum voldoet aan de voorwaarden die zijn opgenomen in de oproep
  - Ik weet dat ik maximum drie maanden na de geplande realisatiedatum moet starten met het systeem van inkomenstarief. Er is een eenmalige verlenging van die termijn mogelijk.

Organisatie

- Mijn missie en visie sluit aan bij de keuze voor inkomenstarief
- Ik weet wat de gevolgen zijn in geval van wijziging van mijn ondernemingsvorm
  - Kijk goed na of er specifieke vereisten zijn in de oproep rond de ondernemingsvorm

Publicatiedatum: 18/08/2026

- Ik bespreek met de accountant welke financiële en fiscale gevolgen er zijn bij een wijziging van ondernemingsvorm
- Ik weet wat de gevolgen zijn op vlak van statuten van medewerkers (vb. kinderbegeleiders in het werknemersstatuut)
  - Ik weet wat de startformaliteiten zijn die ik als werkgever in orde zal moeten brengen
  - Ik weet welke verloning hieraan gekoppeld is (zie financieel)
- Ik weet welke gevolgen er zijn wat betreft facturatie (voor verplichtingen specifiek rond inkomenstarief zie brochure inkomenstarief onder het hoofdstuk 'facturatie'.) en ga indien nodig op zoek naar een geschikt softwarepakket
- Ik weet hoe ik de opvangprestaties correct kan registreren
- Ik zal mijn huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst aanpassen en dit tijdig aan alle ouders moeten voorleggen
- Ik weet dat ik zal werken met voorrangsgroepen
  - Ik zal een voorrangsbeleid uitstippelen voor mijn opvang en ik ben mij bewust welke administratieve gevolgen dit met zich meebrengt
  - Ik weet hoe ik te weten kom of nieuwe ouders tot een voorrangsgroep behoren.
- Ik weet hoe ik deze doelgroep bereik
  - Ik weet dat ik da
  - arvoor best een omgevingsanalyse doe
  - Ik weet dat ik kan samenwerken met toeleiders

Ouderbijdragen

- Ik weet wat een attest inkomenstarief is
  - Ik weet wat het bedrag inkomenstarief is en hoe dit berekend wordt
  - Ik weet dat ik gezinnen zal ondersteunen om een attest inkomenstarief aan te vragen
- Ik ken het principe van respijtdagen (ga naar het luik 'betaling gereserveerde dagen')

Financieel

- Ik heb een financieel plan opgesteld waaruit duidelijk wordt wat het verschil in inkomsten (ouderbijdrage + subsidies) zal bedragen t.o.v. mijn huidige situatie
  - Ik heb hierbij bekeken hoeveel plaatsen ik minimaal en maximum ga aanvragen en welke (financiële) gevolgen dit heeft
  - Ik bereken hoeveel subsidies ik zal ontvangen. Aangezien ik mogelijks nog niet weet wat het gemiddelde inkomenstarief is, zal ik een

Publicatiedatum: 18/08/2026

inschatting moeten maken. Hiervoor kan gebruik gemaakt worden van het gemiddelde inkomenstarief in de regio van de locatie. Dit is hier terug te vinden.

- Ik weet dat er een beperking is op de vergoedingen (bijvoorbeeld administratie of verzorgingsproducten) die ik mag vragen aan ouders
- Ik weet wat de gevolgen zijn inzake lonen en vergoedingen (marktconforme lonen en vergoedingen)
    - Kijk goed na of er specifieke vereisten zijn in de oproep rond het statuut van kinderbegeleiders (vb. verplichting werknemersstatuut)
    - Personeel in dienstverband:
        - Ik weet dat alle medewerkers op de locatie verloond moeten worden volgens de hoogste subsidietrap
        - Ik weet welke barema's gelden en welke bijkomende kosten deze met zich meebrengen (bijvoorbeeld eindejaarspremie,…)
        - Indien nodig vraag ik een simulatie aan van de loonkosten bij een sociaal secretariaat zodat ik hier voldoende zicht op heb
    - Zelfstandigen:
        - Ik weet dat nog bepaald zal worden wat marktconforme vergoedingen inhouden en dat dit mogelijks gevolgen zal hebben voor de vergoedingen van de zelfstandigen in de opvang
- Ik weet wat de gevolgen zijn inzake boekhouding (vb. voeren dubbele boekhouding) en zal hiervoor beroep doen op een accountant

Samenwerken met ouders

- Ik besef dat ik zal samenwerken met een nieuwe doelgroep
- Ik besef dat ik flexibeler zal moeten omgaan met opvangplannen
- Ik weet dat dit consequenties heeft voor andere ouders in de opvang
- Ik ben me bewust van het belang van voorrangsregels en de toegankelijkheid van mijn opvang
- Ik weet welke drempels kwetsbare gezinnen kunnen ervaren
- Ik ben mij bewust van de sociale functie van de kinderopvang

Indienen aanvraag

- Ik weet waarover de huidige oproep gaat en ben nagegaan of ik aan alle voorwaarden voldoe voor het indienen van een aanvraag
- Ik weet waarom ik wil werken met het inkomenstarief
- Ik weet wat ik moet invullen op het aanvraagformulier en zo niet neem ik contact op met mijn klantenbeheerder
- Ik weet waar ik de aanvraag moet indienen
- Ik weet wanneer ik de aanvraag moet indienen

Publicatiedatum: 18/08/2026

- Ik weet dat ik mijn lokaal bestuur op de hoogte moet brengen van mijn aanvraag

Publicatiedatum: 18/08/2026

Financiële gevolgen beperkt aantal plaatsen met inkomenstarief

Ben je van plan plaatsen met de subsidie inkomenstarief aan te vragen, dan is het belangrijk te weten hoeveel plaatsen je precies zal aanvragen. Op het formulier zal je gevraagd worden of je:

- Alle plaatsen wil die je aanvraagt
- Ook tevreden bent met minder plaatsen en wat het minimum aantal plaatsen is dat je wenst

Dit is een belangrijke keuze die de nodige gevolgen met zich meebrengt. Zo is het belangrijk te weten dat je voor de hele locatie dient te voldoen aan de voorwaarden voor de subsidie inkomenstarief (met uitzondering van de minimumbezetting van 80%).

Bij het maken van je keuze dien je het volgende in overweging te nemen:

- Alle personeelsleden op één locatie worden verloond volgens het hoogste barema.
  Voorbeeld: je hebt een locatie met 30 plaatsen waarvoor je nu ook de subsidie inkomenstarief aanvraagt. Je ontvangt een subsidiebelofte van 10 plaatsen. Je ontvangt voor de overige 20 plaatsen geen subsidie inkomenstarief, maar alle personeelsleden op deze locatie moeten wel betaald worden volgens de hoogste subsidietrap.
- Indien je minder subsidies ontvangt dan het aantal plaatsen op die locatie, moet je beslissen wat je zal doen met de overige plaatsen: IKT-mix of inkomenstarief

  Voorbeeld: je hebt een locatie met 30 plaatsen waarvoor je nu ook de subsidie inkomenstarief aanvraagt. Je ontvangt een subsidiebelofte van 10 plaatsen. Je ontvangt voor de overige 20 plaatsen geen subsidie inkomenstarief. In dit geval dien je de keuze te maken of je voor die overige 20 plaatsen een vrije prijs zal vragen (IKT-mix) of een inkomenstarief.

  - Alle plaatsen met inkomenstarief

    Indien je niets doet, zal je voor de overige plaatsen ook het inkomenstarief vragen aan ouders. Het is belangrijk een goed financieel plan op te maken voor deze optie, aangezien je voor de plaatsen zonder de subsidie inkomenstarief enkel de ouderbijdragen zal ontvangen.

    Voorbeeld: In het voorbeeld wil dit zeggen dat alle ouders betalen volgens het inkomenstarief. De organisator krijgt echter enkel de

subsidie inkomenstarief voor 10 plaatsen. Met de subsidie inkomenstarief kan je subsidies aanvragen tot 120% van de prestaties voor 220 openingsdagen, in dit geval dus voor 12 plaatsen indien de organisatie 220 dagen geopend is. Voor de overige plaatsen ontvangt men geen subsidies. Wel moet alle personeel betaald worden volgens de hoogste subsidietrap. Ook hier schuilt een mogelijk financiële uitdaging.

Als het gaat om een beperkt aantal plaatsen waarvoor men het inkomenstarief vraagt aan ouders die niet gesubsidieerd zijn is deze optie mogelijk financieel haalbaar. Ook hier blijft het belangrijk een financieel plan op te stellen.

- IKT-mix

IKT-mix is het hanteren van een mix van plaatsen met vrije prijs en inkomensgerelateerde prijs. Om te kunnen werken met IKT-mix moet je een aanvraag doen bij Opgroeien. Indien je dit niet doet, zal je voor de overige plaatsen dus automatisch met inkomenstarief werken.

Om met IKT-mix te mogen werken, dien je als organisator voldoende beleidsvoerend vermogen te hebben. In de brochure over IKT-mix kan je hierover meer informatie terugvinden.

Bij de overweging om met een IKT-mix te werken, is het belangrijk om er rekening mee te houden dat voor de personeelskosten steeds moet worden voldaan aan de voorwaarden van de hoogste trap. Het is daarom aangewezen om vooraf een financieel plan op te stellen om de financiële haalbaarheid van de gekozen mix te beoordelen.

Naast de financiële kwesties is IKT-mix ook organisatorisch zeer uitdagend en is het belangrijk voldoende stil te staan bij de gevolgen voor je werking (voorrangsbeleid, overeenkomsten, dienstverlening, algemeen beleid voor twee prijssystemen,..).

Voorbeeld: In bovenstaand voorbeeld zouden 20 plaatsen met vrije prijs gehanteerd worden. Dit wil zeggen dat alle personeelsleden in de opvang betaald moeten worden volgens de geldende barema's op trap 2. Voor de plaatsen vrije prijs zullen de inkomsten vermoedelijk een stuk lager liggen dan deze van de inkomensgerelateerde plaatsen. Uiteraard is dit afhankelijk van de vrije prijs die je vraagt en is het nodig een financieel plan op te stellen om de haalbaarheid na te gaan. Is de vrije prijs een heel stuk lager dan wat de inkomsten zijn van een inkomensgerelateerde prijs (zowel ouderbijdragen als

subsidie inkomenstarief) dan wil dit zeggen dat het financieel onhaalbaar wordt om deze vrije prijs plaatsen in te richten.

Bekijk je financieel plan met je accountant zodat je later niet voor verrassingen komt te staan.

Publicatiedatum: 18/08/2026

Ik heb een subsidiebelofte inkomenstarief gekregen, wat moet ik doen om te starten?

Inleiding

Je deed een aanvraag voor de subsidie inkomenstarief en kreeg een subsidiebelofte? Dan zijn er een heel aantal dingen die je in orde dient te brengen voor je de subsidietoekenning aanvraagt en dus effectief start met inkomenstarief in je werking. We overlopen welke belangrijke stappen je zeker dient te zetten. Welke stappen en wanneer je deze zet is afhankelijk van je organisatie. Je hoeft de checklist dus zeker niet chronologisch te gebruiken. Het is eveneens mogelijk dat je bepaalde stappen niet dient te zetten omdat ze niet van toepassing zijn op jouw organisatie (bijvoorbeeld wijziging organisatievorm).

Regelgeving

- Ik zorg ervoor dat ik voldoe aan de subsidievoorwaarden. Al deze voorwaarden kan je terugvinden in de brochure, enkele belangrijke voorwaarden:
  - Ik zorg ervoor dat de locaties groepsopvang minimum 220 dagen open is en de locatie zelfstandige gezinsopvang 180 dagen (voorwaarde basissubsidie)
  - Ik zorg voor de attesten van actieve kennis van het Nederlands (voorwaarde basissubsidie)
  - Indien nodig verruim ik mijn openingsuren zodat de opvang dagelijks minstens 11 uren geopend is voor groepsopvang en 10 uren voor gezinsopvang
  - Ik maak een plan op om de minimumbezetting te halen (voor simulaties maak ik gebruik van de prestatiecalculator)
  - Ik heb als organisator meer dan één locatie of heb mij geëngageerd van rechtsvorm te veranderen bij een subsidietoekenning?
    - Ik bekijk welke organisatievorm met rechtspersoonlijkheid het best bij mijn organisatie past
    - Ik maak een plan met alle stappen die ik moet zetten om van organisatievorm te veranderen, ik hou hierbij rekening met de administratieve formaliteiten
    - Ik ga na of ik een nieuwe vergunning moet aanvragen en volg de juiste procedure
  - Ik weet dat ik voor alle plaatsen in de locatie dien te voldoen aan de voorwaarden voor de subsidie inkomenstarief (met uitzondering van de minimumbezetting van 80%)

Publicatiedatum: 18/08/2026

- Ik herbekijk de realisatiedatum die ik opnam in de aanvraag om te kijken of deze nog steeds realistisch is:
  - Ik herbekijk de stappen uit mijn realistisch tijdspad en ga na of deze bijgestuurd moeten worden en hou hierbij rekening met eventuele voorwaarden die gekoppeld waren aan de oproep (vb. kinderbegeleiders in werknemersstatuut)
  - Ik hou hierbij ook rekening met de nodige termijnen om aan alle subsidievoorwaarden te voldoen
  - Ik weet dat ik maximum drie maanden na de oorspronkelijk geplande realisatiedatum moet starten met het systeem van inkomenstarief

Organisatie

- Mijn missie en visie sluiten aan bij de keuze voor inkomenstarief
- Ik registreer mijn opvangprestaties correct
  - Ik vul het formulier correct in
  - Ik bezorg het formulier aan Kind en Gezin
  - Ik geef correcties door van eerder gestuurde formulieren
- Ik weet dat ik werk met voorrangsgroepen
  - Ik weet of nieuwe ouders tot een voorrangsgroep behoren.
- Ik weet hoe ik deze doelgroep bereik
  - Ik weet dat ik daarvoor best een omgevingsanalyse doe
  - Ik weet dat ik kan samenwerken met toeleiders
  - Ik ben me bewust van de voordelen van buurtwerking
  - Ik weet dat het samenwerken met partnerorganisaties een meerwaarde heeft. Het helpt mij om mijn aanbod beter af te stemmen op de noden van de kinderen en de gezinnen uit de buurt

Ouderbijdragen

- Ik heb een stappenplan voor mijn werking met het attest inkomenstarief
  - Ik weet hoe ik ouders zal op de hoogte brengen van de werking met het attest inkomenstarief (zie verder)
  - Ik weet wat ouders zullen betalen in elke situatie (vb. halve dag opvang) en weet hoe ik hen dit zal uitleggen
  - Ik ben op de hoogte van kortingen en verminderde tarieven van het inkomenstarief
  - Ik weet welke fouten op attesten al dan niet kunnen worden rechtgezet en hoe dit gebeurt
  - Ik weet wanneer een herberekening nodig is en hoe een indexering gebeurt

    - Ik weet dat er controle kan komen en welke bewijzen ouders moeten bewaren
    - Ik weet wanneer het attest ingaat en wanneer het eindigt
    - Ik kan ouders helpen bij de aanvraag (zie verder) en weet wat ik zal doen als ouders geen attest inkomenstarief (willen) bezorgen
- Ik heb een systeem uitgewerkt voor de facturatie waarbij ik rekening houd met de verplichtingen op een factuur (vb. (on)gerechtvaardigde afwezigheden)
    - Ik heb hierbij ook een aanpak geformuleerd voor onbetaalde facturen
- Ik weet of en welke vergoedingen (vb. administratie of verzorgingsproducten) ik zal vragen en heb hierbij rekening gehouden met de maximumbedragen (brochure inkomenstarief, maximumbedragen zie tabblad IKT-bedragen bij subsidiebedragen)
- Ik heb een beleid vastgesteld voor de waarborg die ouders betalen (rekening houdend met de wettelijke bepalingen rond het bedrag) waarbij ik ervoor zorg dat waarborgen correct zullen worden terugbetaald aan ouders
- Ik heb een beleid rond respijtdagen (ga naar het luik 'betaling gereserveerde dagen')
    - Ik weet hoeveel respijtdagen ik zal toekennen aan ouders en heb hierbij rekening gehouden met het wettelijke minimum
    - Ik weet voor welke situaties ouders respijtdagen zullen moeten inzetten (en voor welke situaties niet)
    - Ik heb de regeling opgenomen in mijn huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst en zorg voor een heldere en tijdige communicatie naar ouders (minstens twee maanden op voorhand)

Financieel

- Ik heb een kasplan opgemaakt waarin ik de inkomsten en uitgaven van het hele jaar per maand heb ingepland (je kan hiervoor gebruik maken van het kasplan in het Startkompas Kinderopvang, indien nodig werk ik hiervoor samen met een accountant
    - Ik heb een berekening gemaakt van mijn subsidies (dit filmpje kan helpen bij het invullen; let op het is reeds enkele jaren oud en maakt nog een onderscheid tussen trap 2a en trap 2b hoewel deze nu gelijkgeschakeld zijn)
    - Ik weet hoe de betaling van mijn subsidies gebeurt en heb in het kasplan rekening gehouden met de betaling van de voorschotten van subsidies en de afrekening
    - Ik zorg ervoor dat (grote) uitgaven voldoende gespreid zijn
- Ik zorg jaarlijks voor een begroting

- Ik zorg voor een boekhouding die uitgaven en inkomsten transparant afzondert, indien nodig werk ik hiervoor samen met een accountant
    - Ik kijk na of ik een dubbele boekhouding dien te voeren en doe hiervoor beroep op een accountant
- Werk je met IKT-mix? Zorg dan voor een duidelijk beleid over wie terecht komt op welke plaats, hoe kan worden doorgeschoven,… Ik doe tijdig mijn aanvraag om te starten met IKT.

Medewerkers

- Eerste aanwerving: ik maak een afspraak met een sociaal secretariaat om de aanwerving in orde te brengen (lijst met erkende sociale secretariaten)
    - Ik heb mij ervan verzekerd dat de aanwerving financieel haalbaar is
    - Ik breng de administratieve formaliteiten in orde
    - Ik heb mij voldoende geïnformeerd over eventuele loonkostverminderingen
- Ik zorg voor de correcte verloning van medewerkers lonen en vergoedingen (marktconforme lonen en vergoedingen)
    - Personeel in dienstverband:
        - Ik zet de nodige stappen op begeleiders correct te verlonen vanaf de toekenning van de subsidies (alle medewerkers op de locatie verloond moeten worden volgens de hoogste subsidietrap)
        - Ik weet op welke manier ik medewerkers zal informeren over de veranderingen
    - Zelfstandigen:
        - Ik weet dat nog bepaald zal worden wat marktconforme vergoedingen inhouden (voorwaarde subsidie inkomenstarief met meer dan 1 locatie) en dat dit op termijn mogelijks gevolgen zal hebben voor de vergoedingen van de zelfstandigen in de opvang

Samenwerken met ouders

- Ik doe de nodige inspanningen om een te creëren voor alle kinderen in mijn opvang
- Ik heb mijn huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst aangepast
- Ik realiseer me dat ik nu zal samenwerken met een nieuwe doelgroep
- Ik informeer mijn ouders over het inkomenstarief (zie eerder)
    - Ik probeer daarover zo laagdrempelig mogelijk met ouders te communiceren door bijvoorbeeld gebruik te maken van ‘Kind in Beeld-kinderopvang inkomenstarief’, deze brochure ondersteunt

    - het gesprek tussen de ouder en de opvang door met een minimum aan taal boodschappen duidelijk te maken
    - Ik kan ouders bijstaan in het aanvragen van het attest inkomenstarief en weet in welke stappen deze hulp zal verlopen
- Ik informeer mijn ouders over de concrete werking van de kinderopvang, ik kan hiervoor gebruik maken van de film een dag in de kinderopvang, het is een korte film dat laat zien en voelen wat kinderopvang is, het filmpje is ook beschikbaar in het Engels en het Frans
- In contact met anderstalige ouders maak ik eventueel gebruik van afbeeldingen of pictogrammen om zo laagdrempelig mogelijk met hen te communiceren
- Ik zorg voor een toegankelijke opvang
- Ik probeer zoveel mogelijk te anticiperen op drempels voor kwetsbare gezinnen
- Ik ben mij bewust van de sociale functie van de kinderopvang

Ondersteuning nodig?

Met specifieke vragen kan je steeds terecht bij het Infopunt van Mentes.