

Sectoroverleg kinderopvang

23 februari 2024

Agenda

Wanneer?	Agendapunt?	Door wie?
9u00	Verwelkoming	Dieter Vanhecke
9u05	UGent 1-2-3 Move	Eline Coppens
9u20	BOA	Riet De Bondt
9u40	Waarderingstool	Filip Winderickx
10u10	Bekwame helpers/activiteiten dagelijks leven	Greet Wissels - Hilde Hermans
10u30	Uitbreiding	Christophe Verhaeghe – Naomi Fontaine
10u50	PAUZE	
11u10	Stand van zaken beleidsdossiers	Dieter Vanhecke - Cindy Devolder - David Vits – Christine Faure Didelle
12u10	Decreet 'vroeg en nabij' + pilots	Ruth De Nul - David Vits
12u50	Varia: Ziko-vo Powerpoint en verslag sectoroverleg	
13u00	EINDE	



Sectoroverleg digitaal: enkele afspraken

Digitaal is....

- Meer briefing, minder 'live', minder non-verbaal
 - Minder evident ruimte voor gesprek en discussie
- camera en micro:
- Kwaliteit van de verbinding
 - Achtergrondsgeluid/beeld
- vragen of opmerkingen:
- Handje
 - Chatbox houdt de vragen bij...
- timing in het oog houden...
- PPT wordt 'live' mee geprojecteerd en achteraf bezorgd



Buitenschoolse Opvang en Activiteiten

Sectoroverleg 23 februari 2024

A close-up photograph of a child's legs wearing colorful, patterned rain boots. The boots are stepping in a shallow pool of water, creating splashes and reflections. The background is a soft, out-of-focus grey. The text 'Stavaza wijzigingsbesluit lokaal beleid' is overlaid in white, bold font in the center of the image.

Stavaza wijzigingsbesluit lokaal beleid

Opgroeien

BOA tijdslijn



- 2020 Definitieve goedkeuring voorgestelde besluiten
- 2021 BVR Lokaal beleid en overgangsbepalingen
Mogelijkheid om een kwaliteitslabel aan te vragen
Uitwerking verdere bepalingen financiering lokale besturen
Uitwerken inspiratiekader
- 2022 Huidige erkende opvang (of met 'attest' of 'toestemming') krijgt automatisch label
Organisatoren krijgen forfaitsubsidie + subsidievoorwaarden
Lokale besturen en organisatoren kunnen overgangstermijn inkorten
- 2023 Nadere bepalingen rond financiering lokale besturen
- 2026 Einde transitieperiode
- 2030 Einde compensatiemaatregel
Start definitieve regeling: toekenning op basis van bereik



Waar staan we?

- Wijzigingsbesluit lokale besturen, samenwerkingsverband en subsidie BOA
 - Compensatiemaatregel
 - Subsidie toegankelijkheid
 - Gerichte besteding
- ➔ Duidelijkheid over subsidie voor lokale besturen

A close-up photograph of a child's hand interacting with colorful toy figures and blocks on a light-colored surface. The child is holding a small red and blue figure. In the background, there is a stack of colorful blocks (blue, yellow, blue, yellow) and other toy figures. The text 'Kwaliteitslabel kleuteropvang' is overlaid in white on the image.

Kwaliteitslabel kleuteropvang

Opgroeien



Opvolging kwaliteitslabel

- Evalueren en aanpassen van interne procedures voor toekenning kwaliteitslabel
- Inspecties vanuit Zorginspectie
 - Extra VTE's voor kwaliteitslabel
 - Nieuwe toezichtsmapping
- Beleidsvoerend vermogen
- Doelregelgeving:
 - Wat is het doel?
 - Hoe werk ik hieraan?

Medewerkersbeleid

Vanaf 2026

Artikel 15. [Besluit van de Vlaamse Regering tot toekenning van een kwaliteitslabel aan organisatoren van kleuteropvang \(vlaanderen.be\)](#)

De organisator beschikt in de opvanglocatie over voldoende begeleiders om aan de voorwaarde, vermeld in artikel 11, te voldoen.

De begeleiders voldoen aan de volgende voorwaarden:

1° ze hebben de volgende competenties:

- a) zorg en speelmogelijkheden aanbieden met het oog op de brede ontplooiing van het kind;
- b) samenwerken met ouders en hen erkennen als eerste opvoeder;
- c) samenwerken met collega's en andere beroepsbeoefenaars;
- d) samenwerken met de buurt en lokale partners;
- e) positief omgaan met diversiteit;
- f) reflecteren over en verbeteren van de werking;

2° ze hebben kennis en kunde om te handelen in crisissituaties;

3° ze passen de basisprincipes toe ter preventie van ziekte en ter bevordering van de gezondheid.

80 % van de begeleiders heeft een **vorming** voltooid die de competenties, vermeld in het tweede lid, 1°, aanleert of heeft een **ervaringsbewijs** dat aantoont dat deze competenties verworven zijn.

De organisator zorgt ervoor dat de begeleiders in de opvanglocatie voldoende, actieve kennis van het Nederlands hebben of een leertraject volgen om een niveau van Nederlands te verwerven zodat ze voldoen aan de voorwaarde, vermeld in artikel 10, 3°.

Medewerkersbeleid

Overgangstermijn

TSE

De begeleiders beschikken over één van de wettelijke kwalificatiebewijzen.

Per drie voltijdse kinderbegeleiders mag er een begeleider zonder kwalificatiebewijs in dienst zijn.

Per begeleider zonder kwalificatiebewijs is er altijd een begeleider met een kwalificatiebewijs aanwezig in de locatie.

[Brochure transitie subsidies kleuteropvang](#)



Kwaliteitslabel kleuteropvang

Ondersteunend materiaal

- [Startersgids kwaliteitslabel kleuteropvang](#)
- [Brochure kwaliteitslabel voor kleuteropvang](#)
- [Brochure Begeleiders in de kleuteropvang](#)

- Infosessie/webinar rond kwaliteitslabel?

Waarderingsplatform gebruikers zorg- en welzijnsvoorzieningen

UPDATE info

Sectoroverleg 23 februari 2024

Pro memorie: Context van het waarderingsplatform

Ter herinnering:

- Begin 2023 gestart met voorbereidingen van opzet van waarderingsplatform
- Dit om tegemoet te komen aan:
 - Nood om persoonlijke ervaringen (“waarderingen”) te delen in sectoren ouderenzorg, personen met handicap, kinderopvang, jeugdhulp
 - Vraag om dit soort ervaringen en waardering ook van elkaar te kunnen zien, digitaal op website (“platform”)
- Dit initiatief ligt in lijn met verschillende opdrachten uit Kwaliteitsdecreet
- Uiteindelijke doelstelling is:
 - Meer transparantie en informatie over de zorgverlening bieden;
 - Positieve verhalen binnen de zorgsector benadrukken;
 - Interactie vergroten voor mogelijke kwaliteitsverbeteringen.



Opvolginformatie na sectoroverleg 1 december 2023

- ▶ Zie slides PPT sectoroverleg 01.12.2023
 - Wat, waarom, wie, hoe, wanneer... mbt het waarderingsplatform
 - Productowners per sector bij betrokken administraties
 - *voor KO: Riet De Bondt en Filip Winderickx*
 - De waarderingsvragen voor KO
 - *Afgewerkt in co-creatie met klankbordgroep KO (format over alle sectoren: 8 thema's, 1 vraag/thema)*
 - Oproep kandidaten projecthouder
 - *Projecthouder aangesteld (zie verder)*
 - Zorginspectie
 - *Afstemoverleg aangevat over hoe omgaan met info in het WDP*

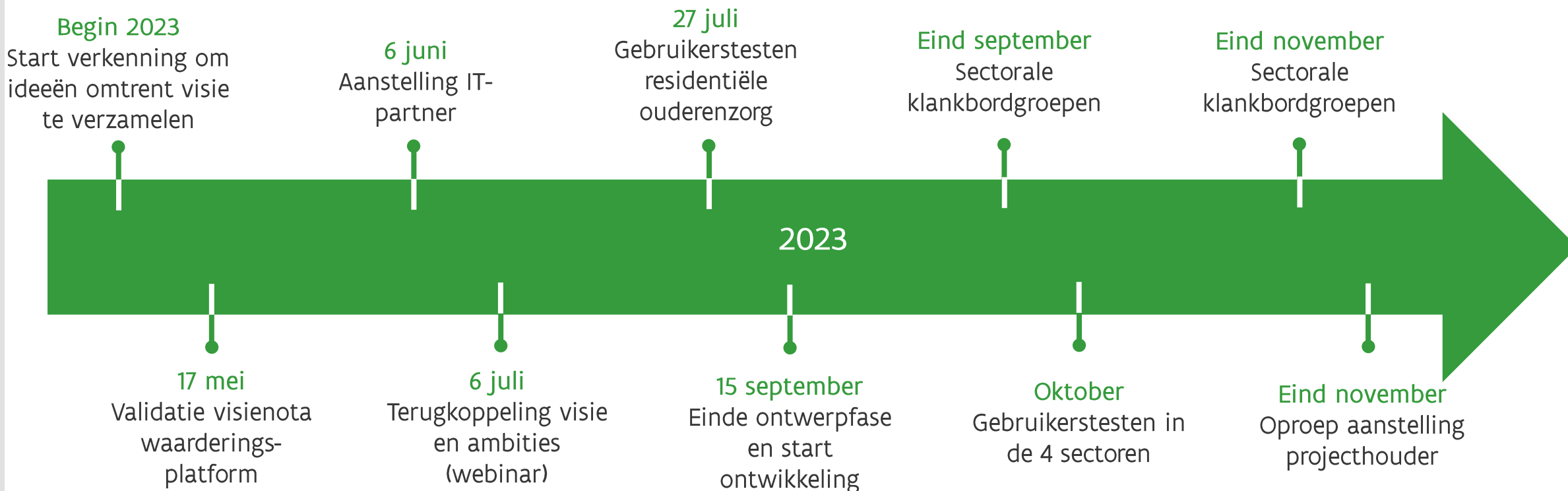
Traject in 2023



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Afgelegde traject

Intensief traject, met betrachting om stakeholders en werkveld zoveel als mogelijk te betrekken



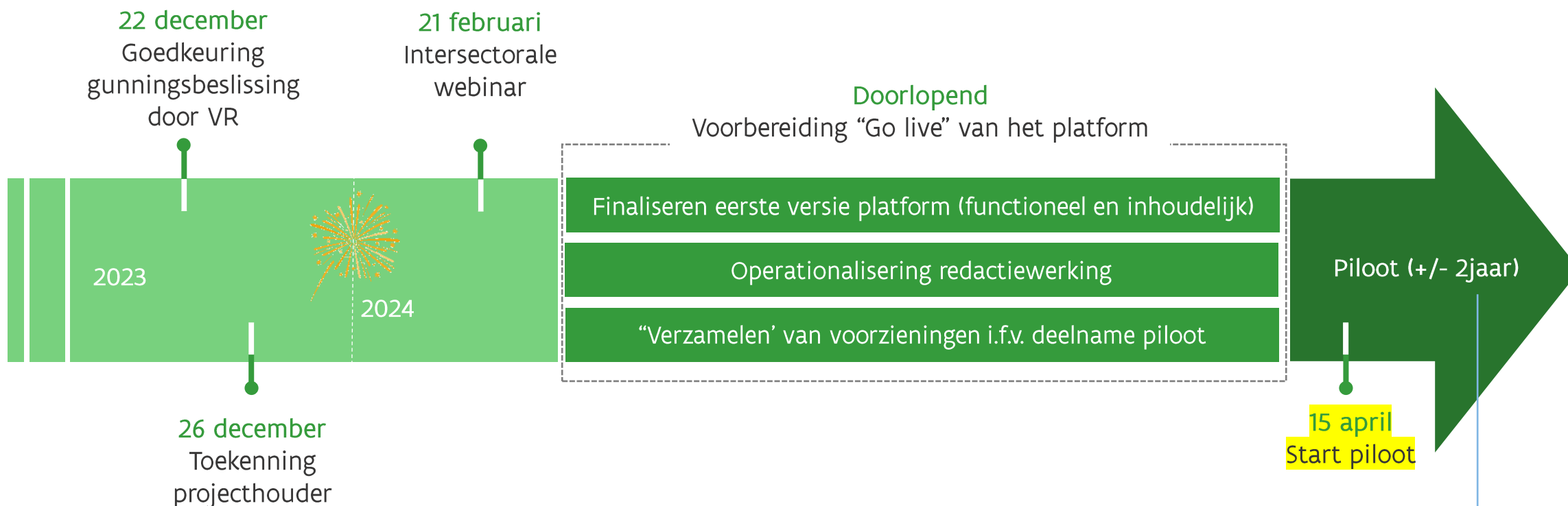
Waar staan we vandaag (23.02.2024) ?



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

Stand van zaken

Wat zijn de gehaalde en vooropgestelde timings?



Ook doorheen de piloot zullen de sectoren op diverse manieren betrokken worden. Verdere communicatie hier rond zal volgen!

Aangestelde Projecthouder = consortium waarderingstool

- Vertrokken vanuit PVBWijzer vzw > beheerder van Zorgwijs.be (= platform met aanbod voorzieningen personen met handicap)
- Deelnemers consortium vertegenwoordigen de vier sectoren, zowel langs gebruikers- als aanbodzijde
 - Afvaardiging vanuit PVBWijzer vzw: Dito, Gipso, Kando, Onafhankelijk Leven en Vlaams Welzijnsverbond, SOM
 - Gezinsbond
 - Mutualiteiten: CM, LM, NZVL en Solidaris
 - Vlaamse Ouderenraad
 - Zorgnet-Icuro
- Engagement projecthouderschap; waarderingstool met ervaringen als aanvulling op objectieve informatie

Projecthouder

- Team in opbouw
- Zet in op duurzame start
- Zet in op samenwerking en co-creatie met elk van de sectoren
- Overleg in Klankbordgroep > projecthouder ism Opgroeien
- Verdere ontwikkeling, redactie, evaluatie, bijsturing
- Samenstellen van en werken met pilootgroep

Pilootproject

- Start uitgesteld naar 15 april
- Piloteren en experimenteren in samenwerking mét de sectoren. Verzamelen van feedback om te leren en bij te sturen door voortdurend in dialoog te gaan met
 - Deelnemende voorzieningen
 - Gebruikersplatformen
 - Stakeholders (bv. koepels van voorzieningen of gebruikersorganisaties die niet in het consortium zitten)
 - De Vlaamse overheid

Gefaseerde opstart van pilootproject

- Iedereen kan zich aanmelden om in te stappen (communicatie volgt asap)
- starten met een on-boarding
 - In de vier sectoren
 - De deelnemende organisaties worden begeleid op maat
 - Testings en/of focusgroepen met gebruikers van deze organisaties
- stelselmatig opschalen van aantal organisaties

Verdere uitrol piloot

- Op basis van feedback gebruikers en organisaties (via klankbordgroepen, focusgroepen, stakeholdersoverleg) verfijnen van:
 - De tool
 - De deontologische code
 - Back-office flows
 - ...
- Monitoren van de effecten en het realiseren van de doelstellingen
- Stelselmatig uitbreiden van het aantal deelnemende organisaties
- Terugkoppeling via een nieuwsbrief/ webinar/ ...

Redactiewerking door projecthouder: doelstellingen

Inhoud redactiewerking

Alvorens publicatie zal elke waardering en reactie op waardering onderworpen worden aan redactie.

Doelstellingen

- ✓ Redactie modereert tussen gebruikers, indieners en zorgvoorzieningen of -aanbieders
- ✓ Redactie controleert op naleving gedragscode, met voornamelijk focus op:
 - Databescherming van indiener en zorgvoorziening of –aanbieder,
 - Betrouwbaarheid identificatie van valse waarderingen, onwaarschijnlijke beweringen of potentiële wraakacties;
 - Leesbaarheid van de waardering (bv. taal, grammatica, etc.);
 - Tijdsinterval waarin indiener eenzelfde zorgvoorziening of –aanbieder waardeert.

Bekwame helpers/activiteiten dagelijks leven

Verpleegkundige handelingen : huidige situatie

→ het stellen van technisch verpleegkundige verstrekkingen door een niet-verpleegkundige

= wettelijk gezien verboden

= strafbaar

Toekomstige situatie : bekwame helper

- ➔ Nieuwe figuur “bekwame helper”
 - Mag bepaalde eenvoudige technisch verpleegkundige handelingen stellen
 - In het kader van zijn tewerkstelling/vrijwillige activiteit
 - Buiten een zorginstelling
 - Met toestemming van de zorgontvanger
 - Mits instructie of opleiding

- ➔ Welke handelingen mag bekwame helper stellen?
 - Activiteiten die tot het dagelijks leven behoren (ADL)
 - Verpleegkundige handelingen die toegelaten worden om door bekwame helper te worden gesteld
 - Ontwerpbesluiten

Implementatie nieuwe regelgeving

→ Sociaal overleg (CAO – OR)

Wat hebben we te doen?

Adviezen te herkaderen :

- Advies koorts = ADL
- Advies geneesmiddelen = ADL
- Inclusieve Kinderopvang = Bekwame helper

- Hebben jullie stappen gezet?
- Hiermee alles afgedekt voor jullie?
- Wat verwachten jullie van Opgroeien?

Uitbreiding kinderopvang

stand van zaken februari 2024

Inhoudsopgave

1. Oproep ruimere openingsmomenten
2. Oproep T2 Vlaanderen & DOP Vlaanderen
3. Oproep T2 grootsteden & DOP grootsteden
4. Herbevestiging T1-T2
5. Nog in te plannen: herinzet
6. Onthaalouders werknemers

1. Oproep ruimere openingsmomenten

Beschikbaar budget: 5.811314,88 euro

Aantal beschikbare modules: 3.328 modules ruimere openingsmomenten

Verdeling van de middelen:

- Er is een provinciale verdeling
- Voorafname voor de grootsteden Antwerpen, Gent en Brussel

1. Oproep ruimere openingsmomenten

Stad – provincie	Aantal modules dat aangevraagd kan worden	Aantal modules dat werd aangevraagd
Stad Antwerpen	499	611
Stad Gent	166	216
Tweetalig gebied Brussel - Hoofdstad	333	65
Antwerpen (zonder stad Antwerpen)	720	273
Limburg	307	100
Oost-Vlaanderen (zonder stad Gent)	563	320
Vlaams-Brabant	568	408
West-Vlaanderen	172	798

1. Oproep ruimere openingsmomenten

Aanvragen kon tot en met 10 januari 2024.

Uiterlijk 9 april 2024 neemt Opgroeien een beslissing hierover.

Meer info? <https://www.kindengezin.be/nl/professionelen/sector/kinderopvang/communicatie-van-opgroeien/oproepen-en-beslissingen#anchored-section-5>

2. Oproep T2 & DOP Vlaanderen

Oproep T2-middelen bestaat uit:

Gemeenten die in aanmerking komen op basis van de programmatie

- Geselecteerde gemeenten die de nood aan nieuwe opvangplaatsen aantoonen op basis van cijfers van het Lokaal Loket Kinderopvang
- De gemeenten Aalst en Asse die de nood aan nieuwe opvangplaatsen aantoonen op basis van cijfers van het Lokaal Loket Kinderopvang in 2021 en waar niet alle middelen konden worden toegekend.
- De gemeenten Vilvoorde, Temse, Mechelen en Stabroek waar eerder toegekende subsidiebeloftes binnen de meerjarenprogrammatie niet zijn gerealiseerd.

Enkel voor nieuwe plaatsen T2 (870 plaatsen voor Vlaanderen zonder de steden Antwerpen en Gent)

Het totaal aantal gevraagde plaatsen bedraagt 2.059.

2. Oproep T2 & DOP Vlaanderen

Oproep DOP.

61 dringende opvangplaatsen in Vlaanderen zonder de steden Antwerpen en Gent

Het totaal aantal gevraagde plaatsen bedraagt 66.

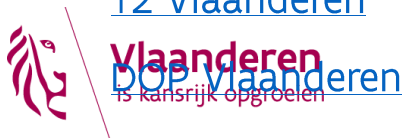
Timings:

Zowel voor T2 als DOP- Vlaanderen zonder de steden Antwerpen en Gent

- Aanvragen mogelijk tot 31 januari 2024
- Beslissing uiterlijk 30 april 2024

Meer info:

[T2 Vlaanderen](#)



Opgroeien

3. Oproep T2 & DOP Grootsteden

Stad Antwerpen

1. Gezamenlijke oproep voor T2-middelen:

- Budget Vlaanderen: 2.438.368,28 euro

➡ Omschakeling van naar schatting 270 bijkomende plaatsen met subsidie inkomenstarief

- Budget stad Antwerpen: 2.436.338,5 euro

➡ Voor ongeveer 164 nieuwe plaatsen

2. DOP-middelen

- Budget: 201.037,23 euro

- Verschillend met oproep Vlaanderen: ook mogelijk om enkel DOP-subsidie aan te vragen voor bestaande T2 subsidies (indicatief: van 13 nieuwe plaatsen tot 115 plaatsen met omschakeling)

3. Oproep T2 & DOP Grootsteden

Stad Gent

1. Gezamenlijke oproep voor T2-middelen:

- Budget Vlaanderen: 1.274.351,39 euro
 - 1/3 van het budget voor omschakeling: ongeveer 47 bijkomende plaatsen met subsidie inkomenstarief
 - 2/3 van het budget voor ongeveer 65 nieuwe plaatsen met subsidie inkomenstarief
- Budget stad Gent: 631.098 euro
 - 1/3 van het budget voor omschakeling: ongeveer 14 bijkomende plaatsen met subsidie inkomenstarief
 - 2/3 van het budget voor ongeveer 28 nieuwe plaatsen met subsidie inkomenstarief

2. DOP-middelen

- Budget: 67.012,41 euro
- Verschillend met oproep Vlaanderen: ook mogelijk om enkel DOP-subsidie aan te vragen voor bestaande T2 subsidies (indicatief: van 4 nieuwe plaatsen tot 38 plaatsen met omschakeling)

3. Oproep T2 & DOP Grootsteden

Brussel

1. Geen gezamenlijke oproep voor T2-middelen:

- Budget Vlaanderen: 5.231.020 euro
 - 1/3 van het budget voor omschakeling: ongeveer 193 bijkomende plaatsen met subsidie inkomenstarief
 - 2/3 van het budget voor ongeveer 124 nieuwe plaatsen met subsidie inkomenstarief

2. DOP-middelen

- Budget: 134.024,82 euro
- Verschillend met oproep Vlaanderen: ook mogelijk om enkel DOP-subsidie aan te vragen voor bestaande T2 subsidies (indicatief: van 9 nieuwe plaatsen tot 57 plaatsen met omschakeling)

3. Oproep T2 & DOP Grootsteden

Timings:

- Oproep werd gelanceerd op 22 maart 2024
- Indienen kan tot en met 23 maart 2024
- Uiterste beslissingstermijn is 21 juni 2024

4. Herbevestiging omschakeling T1-T2 groep 3

Startpositie: oproep tot omschakeling T1-T2 voorjaar 2023

Na de eerste toekenningen medio 2023, toekenningen voor IKT-mix locaties en groep 2, volgt nu de vraag tot herbevestiging van de initiële aanvraag.

Groep 3 bestaat uit

- locaties waarvoor er een aanvraag was voorjaar 2023:
 - én
 - De locatie is een IKT-mix en heeft voor minstens 75% van de plaatsen de T2-subsidie
 - Of
 - De locatie werkt volledig volgens inkomenstarief en heeft voor x-aantal plaatsen geen T2-subsidie
-
- Budget voor 1.714 plaatsen

4. Herbevestiging omschakeling T1-T2 groep 3

- De vraag wordt gesteld aan locaties in Vlaanderen én Gent
- Voor de stad Antwerpen is het budget reeds volledig toegekend, voor Brussel zijn er geen aanvragen meer
- Timing: herbevestigen kan tot 23 februari, streven om te beslissen voor einde maart 2024

5. Nog te plannen: oproep herinzet

- Oproep voor de herinzet van middelen subsidie inkomenstarief naar aanleiding van de stopzetting/sluiting van opvanglocaties met subsidie inkomenstarief
- Middelen kunnen worden ingezet in de gemeente van de gesloten locatie en/of aangrenzende gemeente
- Voorlopige lijst van gemeenten van gesloten locaties zijn: Oostkamp, Vleteren, Roeselare, Herentals, Melle, Keerbergen, Dilsen-Stokkem

6. Onthaalouders werknemers

- Op dit moment **580,21 VTE** onthaalouders werknemers
- Budget voor **350 VTE extra** omschakeling **sui generis** (sociaal statuut) naar **werknemersstatuut**
 - Laatste zaken nog uit te klaren
- **Herinzet** van vrijgekomen middelen uit eerdere toekenning
 - geen fracties, enkel volledige VTE
- **Oproep in voorbereiding**
 - **Legistiek traject** spoedig opstarten:
 - MB voor advies: IF, WTA en Raad van State
 - **ONDER VOORBEHOUD**: lanceren eind maart/begin april – toekenning zomer – vroegste start subsidies september
- **Principes oproep**:
 - Zowel bestaande (aangesloten) onthaalouders als aanvraag nieuwe (nog niet aangesloten) onthaalouders mogelijk
 - Onderbouwen van gevraagde aantal
 - In te vullen 6 maanden na toekenning
- Zo snel als mogelijk **informer** **technische werkgroep** en **brede sector** bij duidelijkheid

PAUZE!



Stand van zaken beleidsdossiers

- Ratio
- Stand van zaken regelgeving (decreet, BVR,...)
- BVV on tour
- Voorrangsregels
- Ondersteuning herzien

Ratio

Vanaf 1 januari 2027 geldt volgende begeleider – kind - ratio:

- Leefgroep met alleen baby's (tot 12 maanden): 1/5
- Leefgroep met alleen peuters (vanaf 12 maanden): 1/8
- Leefgroep met zowel baby's als peuters: 1/7

Er moet op locatieniveau voldaan worden aan de ratio.

Wie kan ingezet worden?

1. Gekwalificeerde kinderbegeleiders
2. Kinderbegeleiders in een actief kwalificerend traject (mits voorwaarden)
3. Logistieke medewerkers (mits voorwaarden)
4. Niet gekwalificeerd persoon (in uitzonderlijke situaties, max. 30 dagen)

Belangrijk hierbij is dat deze personen tewerkgesteld zijn bij de organisator.

Stagiairs en vrijwilligers zijn niet tewerkgesteld. Zij kunnen bovenop de ratio worden ingeschakeld.

Organisatoren met IKT dienen correcte en marktconforme lonen of vergoedingen voor de medewerkers uit te betalen (zie art. 25 BVR Subsidies)

Meer info is terug te vinden op de website in de kinderopvang special:

[kinderopvang_special_kindratio.pdf \(kindengezin.be\)](#)

Brochure mbt de kwalificaties kreeg update:

[kwalificaties-attesten-brochure.pdf \(kindengezin.be\)](#)

Ontvangen signalen

Afbouw plaatsen ten gevolge van ratio

We adviseren om geen plaatsen af te bouwen ifv de ratio.

We hopen dat er in de toekomst nog een verdere verbetering van de kindratio volgt.

Subsidies i.k.v. nieuwe kindratio

- Inspanningsverbintenis = 60% wordt nu reeds uitbetaald = extra 1039,88 euro basissubsidie (Trap 1) per plaats per jaar
- Resultaatsverbintenis = 40% (693,25 euro per plaats per jaar) zal uitbetaald worden in 2025 aan organisatoren die effectief aan de nieuwe kindratio voldoen
 - o Voorstel tot opvolgingssysteem op effectief behalen van de nieuwe kindratio is uitgewerkt. Bespreking met de sector (via koepels) is ingepland op 26/2/2024.

Stand van zaken lopende regelgeving (decreet, BVR,...)

- Decreet KO: 3^{de} principiële goedkeuring na advies Raad van State → parlement
 - Voorzorgsprincipe
 - Gedifferentieerde handhavingsmaatregelen
 - ...
- BVR uitvoering maatregelen septemberverklaring (hogere subsidies, ratio, voorrangregels)
 - Principieel goedgekeurd door Vlareg 22/12/2023
 - Definitieve goedkeuring volgt
- Combi BVR in ontwerp
 - 10 jarige termijn subsidietoekenning
 - Verlenging subsidie BVR pools
 - ...

BVV on tour

Waarom?

- Nieuwe regelgeving
- Gidsend informeren

Wie?

- Opgroeien, Mentees, pools gezinsopvang
- Koepels

Wat?

- Voorstelling regioteam klantenbeheer
- Road movie VBJK
- Situering BVV
- Praktijkgetuigenissen
- Netwerkmoment



BVV on tour

Wanneer?

- 16/01/2024: Antwerpen
- 18/01/2024: Brugge
- 23/01/2024: Brussel
- 30/01/2024: Hasselt
- 01/02/2024: Leuven
- 06/02/2024: Gent
- 20/02/2024: online (verkorte versie)

Wat nu?

- Webpagina BVV
- Update instrument Menten en pools
- Vervolgtraject VBJK



Voorrangsregels

- uitvoering decreetswijziging nog niet definitief goedgekeurd.
(gepland 1/03)
- verduidelijking van de inhoud van de regels: 'KO special' op basis van overleg met en vragen van sector voorbereid
- reeds gedaan: communicatie met software LLKO ifv implementatie vanaf 1/04
- nog te bekijken: goed informeren van ouders en toeleiders, afspraken met OCMW, VDAB, Inburgering ifv attestering, nieuw model HHR, ondersteuning aanpassing opnamebeleid, meting impact gewijzigde regels

Traject ondersteuning kinderopvang

Wat vooraf ging...

- Onderzoekscommissie
- Actieplan kinderopvang

Aanpak

- Participatief traject
- Procesbegeleiding: WhoCares?

Onderzoeksvragen

- Welke ondersteuning is nodig?
- Hoe slagkrachtig en efficiënt organiseren?
- Hoe kwaliteitsvol realiseren en opvolgen?

Traject ondersteuning kinderopvang

Doel = bijgestuurd (subsidie)kader

- Versterken beleidsvoerend vermogen
- (beroeps)competenties
- Kwalificerende trajecten

Participatief traject: WhoCares?

Onderzoeksvragen

- Welke ondersteuning is nodig?
- Hoe slagkrachtig en efficiënt organiseren?
- Hoe kwaliteitsvol realiseren en opvolgen?

Traject ondersteuning kinderopvang

Project Governance



Traject ondersteuning kinderopvang

Gefaseerde aanpak

1. Analyse en oriëntatie

Huidige situatie
in kaart

2. Positionering

Schets van de
toekomstige situatie

3. Ontwikkeling

Doorvertalen in
organisatiemodel en
kwaliteitskader

4. Synthese

Eindrapport
met roadmap

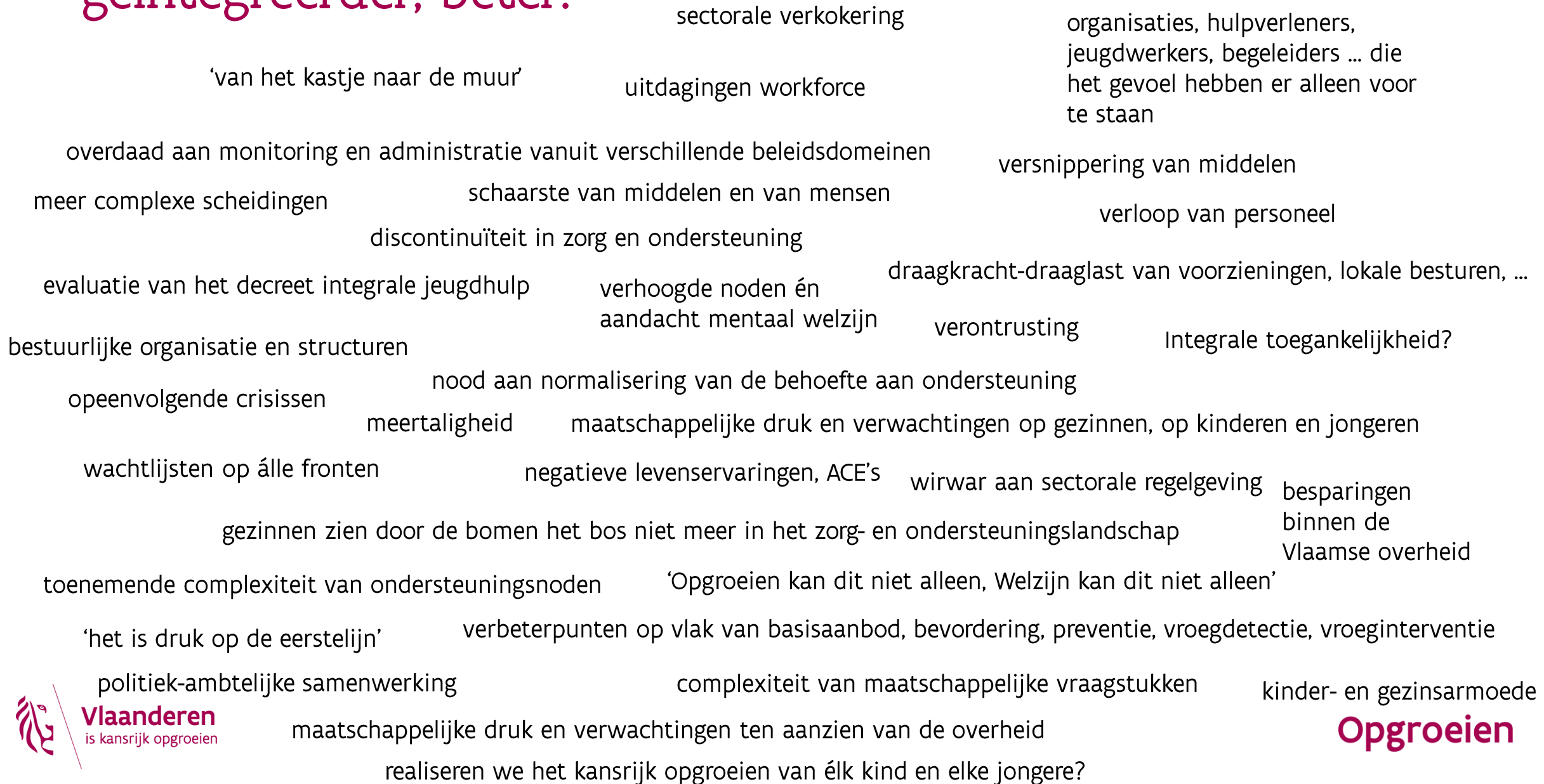
Vroeg en Nabij

=

een geheel van doelstellingen en ambities met het oog op de realisatie van een geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid

- vertrekkende vanuit vaststellingen en signalen
- verder bouwend op wat werkzaam is, op onderzoek, op goede praktijken.

Vaststellingen en signalen: het moet efficiënter, doelgerichter geïntegreerder, beter.



Vaststellingen en signalen: het moet efficiënter, doelgerichter geïntegreerder, beter: waar werken we naartoe?

- We willen dat kinderen, jongeren en gezinnen de gepaste zorg en ondersteuning krijgen, dat zorg en ondersteuning toegankelijk is, zowel in de laagdrempelige basisondersteuning als in de meer aanvullende, gespecialiseerde vormen van zorg en ondersteuning
- We willen dat kinderen, jongeren en gezinnen niet gevoel hebben dat ze van het kastje naar de muur gestuurd worden, dat ze niet meer meermaals hetzelfde verhaal moeten doen, dat er continuïteit is en dat ze ondersteund worden in het overzicht over de verschillende vormen van hulp
- We willen dat organisaties, professionals en hulpverleners niet langer het gevoel hebben er alleen voor te staan, ook m.b.t. gezinnen en jongeren die op meerdere levensdomeinen (meer of minder intensieve) ondersteuningsvragen hebben
- We willen een zorg- en ondersteuningslandschap dat minder of niet versnipperd en verkokerd is met een geïntegreerde samenwerking, waardoor we oplossingen bieden voor volgende zaken:
 - Kinderen, jongeren en gezinnen meerdere zorg- of hulpverleners zien, die allemaal elk gedaan hebben wat ze moeten doen, maar toch niet de voor hen gepaste zorg, ondersteuning of hulp gekregen hebben
 - Medewerkers die met enthousiasme beginnen aan een job in de hulpverlening, in het brede welzijnslandschap, maar snel vast lopen
 - Organisaties, voorzieningen worden geconfronteerd met een intersectorale wirwar aan regels, kaders, richtlijnen, afspraken
 - Opdrachten die geen enkele organisatie op zichzelf kan realiseren, blijven liggen.

Waar werken we naartoe? Wat willen we veranderen?

Het kansrijk opgroeien van élk kind en elke jongere in Vlaanderen en Brussel

Een rijke, positieve en inclusieve leefomgeving voor alle kinderen, jongeren, hun gezin en context

Toegankelijke, inclusieve, continue, participatieve, effectieve en adequate zorg- en ondersteuningstrajecten

samenwerking en gedeelde verantwoordelijkheid

INCLUSIE

TOEGANKELIJKHEID

PARTICIPATIE

CONTINUÏTEIT

Verder bouwend op goede praktijken, op wat werkt.

We nemen de geleerde lessen tot nu toe mee in onze beleidskeuzes

- Verder bouwend op werkzame elementen, op geleerde lessen, en we hebben vandaag nog niet op elke vraag een antwoord
- *Voorbeeld* geïntegreerd samenwerken: al beweging ingezet naar meer geïntegreerd werken op verschillende plekken in het intersectorale landschap, op alle niveaus - wildgroei aan netwerken, netwerken is niet gemakkelijk
- Maar als het doelgericht gebeurt, dan zien we heel mooie en goede praktijken ontstaan -> gedeelde verantwoordelijkheid vraagt tijd en ruimte, maar het toont ook dat het kan
- We leren uit wat (niet) werkt - samen met partners en sectoren, samen met beleidsmakers uit andere administraties en beleidsdomeinen, samen met academici wetenschappelijk onderzoek (taal ontwikkelen, uitpraten, vertrekkende van wat nu al goed loopt, fouten maken en er uit leren) -> de lerende overheid
- *Voorbeeld* we trekken wat we leerden en leren vandaag al door ons ons beleid:
 - We willen gaan voor netwerkhygiëne en het gepast inzetten van de instrumenten die we naar voor schuiven (eenvoudig waar het kan en zo geïntegreerd als mogelijk)
 - We gaan voor duidelijke 'ankerpunten' voor kinderen, jongeren en gezinnen + voor zorg- en hulpverleners/basiswerkers, we willen overzicht bieden
 - We werken overlap en lacunes in onze reactie op zorg- en ondersteuningsvragen van kinderen, jongeren en gezinnen weg
 - We schuiven volgende principes beleidsdomeinbreed naar voor: proactief, nabij, outreachend, generalistisch politiserend, oplossings- en krachtgericht, impactgedreven, participatief, eigen regie

Waar werken we naartoe?

Vroeg en Nabij realiseren = een stapsgewijze verandering

➤ Korte termijn

- We nemen vandaag onze volle verantwoordelijkheid voor onze eigen bevoegdheden en zoeken oplossingen voor de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden - met alle middelen die we vandaag ter beschikking hebben - en tegelijk werken aan optimalisatie: 'vroeg en nabij' realiseren in beleidskeuzes en projecten van vandaag
- er gebeurt al veel 'Vroeg en Nabij' en er is de laatste tijd al veel 'Vroeg en Nabij' in gang gezet

➤ Middellange en lange termijn "horizon 2030"

- stapsgewijs toewerken naar verandering om onze doelstellingen te kunnen realiseren – binnen Opgroeien – binnen ons beleidsdomein – rekening houdend met en in verhouding met maatschappelijke transitie die ons agentschap, ons beleidsdomein al dan niet overstijgen – stapsgewijze hertekening van ons zorg- en ondersteuningslandschap - paradigmashift

- Vroeg & Nabij = beleidsvisie
- Kaderdecreet = rechtsgronden + verankering van basisprincipes
- Verdere uitwerking = lange termijn plan
 - zowel in de praktijk => evolueren naar meer geïntegreerde zorg
 - als bij de overheid => intersectoraal gelijk en vereenvoudigd speelveld + eigen medewerkers (Opgroeien)
 - proces van cocreatie
 - einddoel = kansrijk opgroeien voor alle kinderen, jongeren en gezinnen
 - gefaseerd en cyclisch proces – rekening houdend met specificiteit van werkingsgebieden
 - in evenwicht brengen met verwachtingen die alle kinderen, jongeren en gezinnen mogen hebben ten aanzien van de diensten die hen ondersteunen, en de verwachtingen die hulpverleners ten aanzien van elkaar mogen hebben, overal in Vlaanderen

Decreet Vroeg en Nabij

❖ **Ontstaan** breder beleidsplan en ambities “Vroeg en Nabij”

↳ vaststellingen en ervaringen praktijk en beleid, crisis in de jeugdhulp, wachtlijsten, evaluatie decreet integrale jeugdhulp, nood aan een versterkte basis, nood aan geïntegreerd werken, optimale inzet van middelen, ...

↳ ons jeugd- en gezinsbeleid kan en moet meer geïntegreerd, efficiënter en beter georganiseerd worden om het recht op kansrijk opgroeien van elk kind en elke jongere ten volle te kunnen realiseren

❖ De weg naar een decreet - **stand van zaken decreet Vroeg en Nabij**

↳ 2021-2022: inspiratienota – strategische cirkels, ervaringsverhalen, babbelmobiel – conceptnota

↳ 2022-2023-2024: traject huidige decreet – principiële goedkeuring – definitieve goedkeuring – Vlaams Parlement

↳ 2024-2025-...: uitvoeringsbesluiten decreet -> insteek opstart intersectorale projectaanpak

↳ toekomstige regelgeving - quid integratie decreet preventieve gezinsondersteuning en decreet integrale jeugdhulp?

inhoudelijk

Rijke, positieve en inclusieve leefomgeving voor alle kinderen, jongeren, hun gezin en context

Toegankelijke, inclusieve, continue, participatieve, effectieve en adequate zorg- en ondersteuningstrajecten

INCLUSIE

TOEGANKELIJKHEID

CONTINUÏTEIT

PARTICIPATIE+

INSTRUMENTEN

middel om doel te bereiken en geen doel op zich

netwerken
geïntegreerd werken

samenwerking
gedeelde
verantwoordelijkheid

bijschakelen

trajectondersteuner

diagnostiek

GEDEELDE PRINCIPES

proactief nabij outreachend generalistisch politiserend oplossings- en krachtgericht impactgedreven participatief eigen regie

BELEID – PRAKTIJK – ONDERZOEK

Wat regelt het decreet Vroeg en Nabij precies?

- ❖ Decreet preventieve gezinsondersteuning en decreet integrale jeugdhulp blijven voorlopig op zichzelf bestaan. Geen integratie van beide decreten.
- ❖ Het decreet dat nu voorligt laat ons wel toe om nu al stappen te zetten in de richting van een geïntegreerd gezins- en jeugdhulpbeleid:
 - Verankering gedeelde visie, doelstellingen en principes
 - Verankering gedeelde verantwoordelijkheid welzijnsactoren – samen met andere beleidsdomeinen
 - Toegankelijkheid, continuïteit – introductie concept trajectondersteuner en concept bijschakelen
 - Decretale basis voor erkenning en financiering van netwerken, voor het opzetten van proeftuinen en voor een geïntegreerde monitoring, evaluatie en gegevensdeling
- ❖ Volgende legislatuur zullen verdere legistische en budgettaire stappen nodig zijn om onze ambities ten volle te kunnen realiseren.

Vroeg en Nabij: een intersectoraal verhaal

Vroeg en Nabij realiseren = nood aan een

intersectorale en participatieve aanpak

VLAAMS AGENTSCHAP
VOOR PERSONEN
MET EEN HANDICAP



Opgroeien



DEPARTEMENT
CULTUUR, JEUGD & MEDIA

AGENTSCHAP
BINNENLANDS
BESTUUR

AGENTSCHAP
JUSTITIE &
HANDHAVING

DEPARTEMENT
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE

AGENTSCHAP
WONEN-VLAANDEREN



etc.

Vroeg en Nabij: een intersectoraal verhaal

Managementcomité WVG

- Beslissen, valideren en sturen

Intersectorale stuurgroep Vroeg en Nabij

- Helikopterzicht, samenhang bewaken, opvolgen en bijsturen, stakeholdermanagement
- Driemaandelijke rapportering en validering door Managementcomité WVG
- Departement Zorg, VAPH, Opgroeien, Departement Onderwijs en Vorming, *Team Jeugd van Departement CJM*
- Deelnemers vanuit elke administratie

Intersectorale projectgroepen



- Telkens één (of meerdere) coördinator(en)
- Vanuit elke administratie minstens één aanspreekpersoon

- Trajectondersteuning
- Bijschakelen
- Bijschakelen in de samenwerking welzijn- onderwijs
- Diagnostiek
- Proeftuinen
- Netwerken
- Verontrusting
- Kinder- en gezinsarmoedebestrijding
- Monitoring en registratie
- Juridische en financiële analyse

Pilots Vroeg en Nabij

Er was eens...

- Vroeg en Nabij (geïntegreerd jeugd- en gezinsbeleid):
- Concept Decreet

Projectoproep(en)

- Pilots 'zorg en ondersteuning op lokaal niveau' (Huis v/h Kind)
- Pilots 'vroegdiagnostiek'

Lokale netwerken

- Betere integratie aanbod (of dienstverlening) op lokaal niveau
- Wegwerken van 'hokjes' in dienstverlening
- Versterken continuïteit dienstverlening (minder doorverwijzen)



Pilots Vroeg en Nabij

Pilot 'zorg en ondersteuning op lokaal niveau'

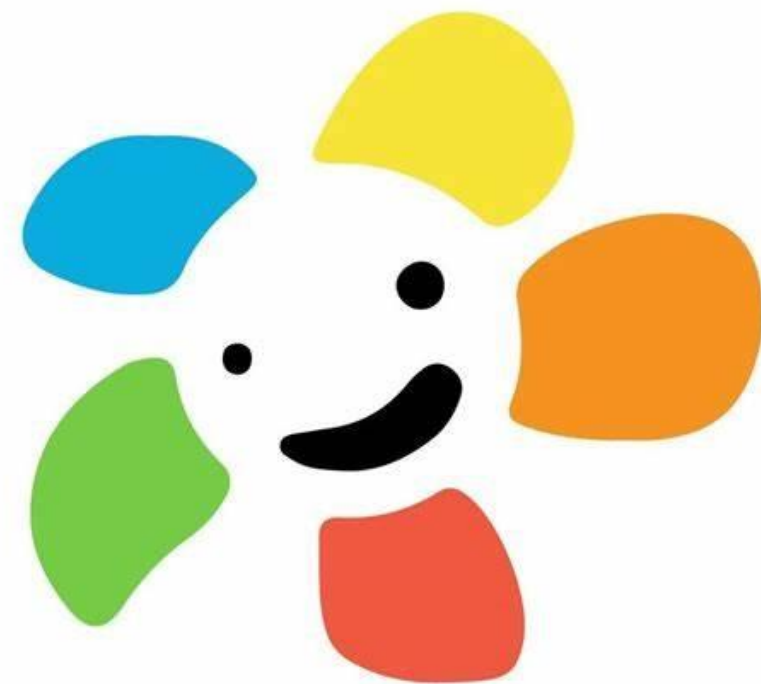
Opdrachten

- Doorontwikkeling Huis van het Kind
- Competentieversterking medewerkers
- Organiseren van trajecten (zorg en ondersteuning)

Initiatiefnemer = Huis van het Kind

Betrokken actoren

- Gesubsidieerd aanbod PGO
- Lokale teams Kind en Gezin
- Minstens 2 locaties kinderopvang (+ lokaal loket kinderopvang)
- 1 gezin, 1 plan (vanuit 'bijschakelfilosofie')
- CKG's – preventieve aanbod (nieuwe regelgeving)



Pilots Vroeg en Nabij

Pilot 'zorg en ondersteuning op lokaal niveau'

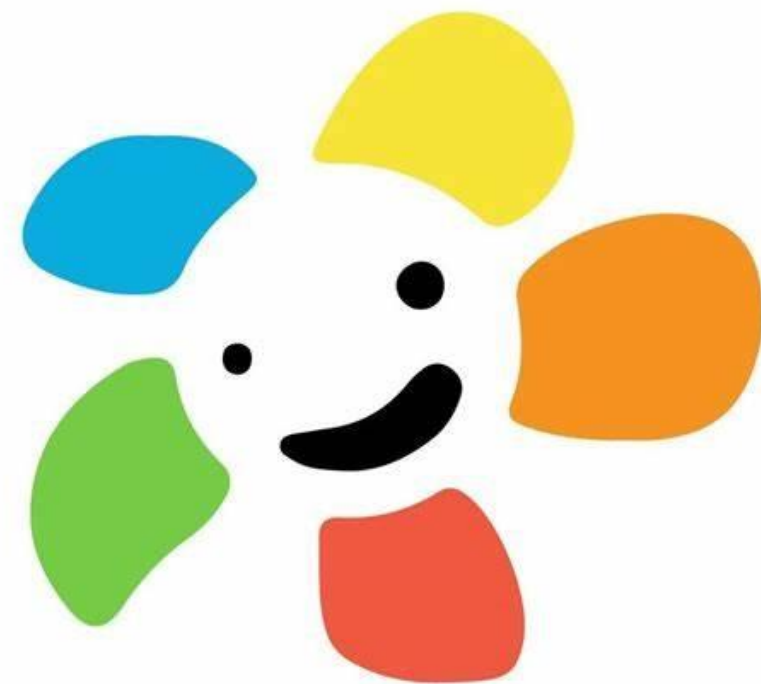
Kinderopvang als kernpartner

- Medewerkers bieden basisondersteuning aan ouders (vragen over opvoeding en alledaagse zorg...)
- Medewerkers kunnen ook zorgen delen
- Medewerkers kunnen zorg en ondersteuning bijschakelen (kind met specifieke ondersteuningsbehoefte)

Kinderopvang is plek waar zorg en ondersteuning vorm kan krijgen

Uitdagingen kinderopvang

- Gezinnen 'warm begeleiden' en toeleiden naar Huis van het Kind
- Verder investeren in professionalisering en expertisedeling
- Lokaal sterk samenwerken (Huis van het Kind, brede school...)
- Organisatie van de lokale samenwerking (governance)



Pilots Vroeg en Nabij

Pilot 'vroegdiagnostiek'

Opdrachten

- Organiseren van 'vloeiende' diagnostische trajecten
- Outreach voor professionals werkzaam in plekken waar kind, jongere en gezin komen voor vroegdetectie
- Inbedding diagnostiek in trajecten kind, jongere en gezin

Initiatiefnemer = OOOO

Betrokken actoren

- Intersectorale kernpartners diagnostiek
- Partner met diagnostische expertise

Varia

- Ziko-vo
- Powerpoint + verslag sectoroverleg

