

# Samenwerkingsovereenkomst

**in uitvoering van artikel 5 en 26 van het besluit van de Vlaamse Regering van 23 februari 2018 houdende toekenning van een subsidie aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang, hierna genoemd BVR.**

Tussen

**Opgroeien regie**, gevestigd te 1060 Brussel, Hallepoortlaan 27 en rechtens vertegenwoordigd door de administrateur-generaal, mevrouw Katrien Verhegge, enerzijds

en

**Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang**, gevestigd te 1060 Brussel, Hallepoortlaan 27 en rechtens vertegenwoordigd door de voorzitter van de Raad van Bestuur, Raf Vandenbussche, anderzijds

wordt overeengekomen wat volgt:

## **Hoofdstuk 1. Algemene bepaling**

**Art. 1.** De ondersteuning past binnen de ontwikkeling van kinderopvang als een 'competent systeem', met de volgende uitgangspunten:

- 1° de individuele medewerker, het team, de organisator, de ondersteuner en de overheid hebben een gedeelde verantwoordelijkheid;
- 2° de thema's die van belang zijn, als vermeld in artikel 3, tweede lid, 3° van het BVR, hangen onderling samen;
- 3° kwaliteitsvolle kinderopvang is het resultaat van een continu proces van visieontwikkeling, handelen, evaluatie en bijsturing.

## **Hoofdstuk 2. Prioriteiten**

**Art. 2.** De subsidie, vermeld in artikel 6 van het BVR, wordt prioritair ingezet als vermeld in artikel 3, 4 en 5. Daarbij worden de volgende verhoudingen gerealiseerd:

- 1° 75% gaat naar ondersteuning van kinderopvang van baby's en peuters en 25% naar ondersteuning van buitenschoolse opvang;
- 2° 80% gaat naar het trajectmatig ondersteunen van organisatoren op maat van hun kinderopvanglocatie.

De percentages, vermeld in het eerste lid, omvatten ook overheadkosten, waaronder wordt verstaan, het geheel van functies gericht op sturing en ondersteuning van de concrete activiteiten.

In afwijking van het eerste lid worden de middelen voor Limburg, vermeld in artikel 26 van het BVR, enkel prioritair ingezet als vermeld in artikel 3 en 4.

**Art. 3.** Bij het ondersteunen van organisatoren geeft het ondersteuningsnetwerk kinderopvang, vertrekkend van de uitgangspunten van 'het competent systeem', vermeld in artikel 1, prioriteit aan:

- 1° het versterken van het beleidsvoerend vermogen;
- 2° het versterken van het inzicht in hoe kwaliteitsvolle kinderopvang te realiseren is;
- 3° het kunnen motiveren van gemaakte keuzes.

Administratieve documenten zijn daarbij een belangrijk middel en geen doel op zich.

De ondersteuning gebeurt volgens door onderzoek geïnspireerde methoden, speelt proactief in op de reële ondersteuningsnoden van organisatoren en is afgestemd op de eigenheid en context van de organisator.

Voor de ondersteuning is het noodzakelijk dat het ondersteuningsnetwerk kinderopvang:

- 1° zorgt voor de uitbouw van de nodige expertise;
- 2° zorgt voor de wisselwerking tussen de experts en de ondersteuners.

De ondersteuning sluit aan op de betreffende Vlaamse en andere relevante regelgeving en op de Vlaamse beleidsprioriteiten, zoals opgenomen in het regeerakkoord, de beleidsnota en de beleidsbrief.

**Art. 4.** Bij de toepassing van artikel 3 gaat specifieke aandacht naar:

- 1° de pedagogische kwaliteit, waarbij voor de opvang van baby's en peuters rekening wordt gehouden met het pedagogisch raamwerk;
- 2° de toegankelijkheid, met bijzondere aandacht voor kwetsbare gezinnen en kinderen met een specifieke zorgbehoefte;
- 3° het ondernemerschap, onder andere een transparante financiële werking en een correcte omgang met medewerkers.

Daarbij wordt ingeschat wanneer organisatoren doorverwezen of toegeleid moeten worden naar andere organisatoren, partners of instanties met een specifieke dienstverlening of expertise.

Wat betreft de toegankelijkheid, vermeld in het eerste lid, 2°, heeft het ondersteuningsnetwerk kinderopvang minstens de opdracht om organisatoren te sensibiliseren over hun eigen verantwoordelijkheid op het vlak van het diversiteitsbeleid en de niet-discriminatieregelgeving, waarbij het uitgangspunt is dat iedere organisator redelijke aanpassingen doet.

**Art. 5.** Bij de toepassing van artikel 3 en 4 wordt voor het trajectmatig ondersteunen van organisatoren op maat van hun kinderopvanglocatie prioriteit gegeven aan:

- 1° voor de organisatoren van kinderopvang van baby's en peuters:
  - a) de organisatoren van gezinsopvang die:
    - geen subsidie voor inkomenstarief krijgen, vermeld in artikel 17 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013;
    - een subsidie voor inkomenstarief krijgen, vermeld in artikel 17 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013, op voorwaarde dat deze maar één opvanglocatie gezinsopvang hebben;
  - b) de organisatoren van groepsopvang die:

- geen subsidie voor inkomenstarief krijgen, vermeld in artikel 18 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013, en dit ongeacht het aantal plaatsen;
- een subsidie voor inkomenstarief krijgen, vermeld in artikel 59, §2 van het Subsidiebesluit van 22 november 2013, en dit tot en met 18 plaatsen op het niveau van de organisator;

2° voor de organisatoren van buitenschoolse opvang, in afwachting van de inwerkingtreding van artikel 11 van het decreet van 3 mei 2019 houdende de organisatie van buitenschoolse opvang en de afstemming tussen buitenschoolse activiteiten:

- a) de organisatoren met een attest van toezicht of een erkenning van Opgroeien regie, vermeld in het Kwaliteitsbesluit Buitenschoolse Opvang van 16 mei 2014;
- b) de organisatoren met een toestemming van Opgroeien regie, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 27 november 2015 houdende de voorwaarden voor de erkenning en de subsidie van gemandateerde voorzieningen, coördinatiepunten en flexibele opvangpools van doelgroepwerknemers, en de voorwaarden voor de toestemming en de subsidie van lokale diensten buurtgerichte buitenschoolse opvang, en de voorwaarden voor een aanvullende subsidie voor organisatoren met een vergunning groepsopvang en een plussubsidie.

De organisatoren, vermeld in het eerste lid, krijgen absolute prioriteit zodra deze een aanmaning van Opgroeien regie krijgen.

Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang maakt afspraken met de pools gezinsopvang, vermeld in het besluit van de Vlaamse Regering van 22 februari 2019 houdende toekenning van een subsidie aan pools gezinsopvang, over de ondersteuning van de organisatoren, vermeld in het eerste lid, 1°, a), in functie van een efficiënte inzet van de subsidies. Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang kan daarbij, in onderling akkoord met de pools gezinsopvang, haar opdrachten geheel of gedeeltelijk delegeren aan de pools gezinsopvang.

**Art. 6.** Als wordt vastgesteld dat een organisator niet vatbaar is voor ondersteuning, dan wordt hij niet of niet langer ondersteund en meldt het ondersteuningsnetwerk kinderopvang dit onmiddellijk aan Opgroeien regie.

Als wordt vastgesteld dat er zich bij een organisator handelingen voordoen die de fysieke of psychische integriteit van een kind schaden, dan meldt het ondersteuningsnetwerk kinderopvang dit onmiddellijk aan Opgroeien regie.

De melding, vermeld in het eerste en tweede lid, wordt voldoende gemotiveerd.

Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang maakt een beleid op, dat voorgelegd wordt aan Opgroeien regie ter goedkeuring, over hoe wordt omgegaan met problematische situaties, met inbegrip van de situaties vermeld in het eerste en tweede lid, in het kader van de ondersteuning.

**Art. 7.** Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang communiceert actief, toegankelijk en transparant naar de sector, met als doel organisatoren en relevante actoren te informeren over:

- 1° het eigen ondersteuningsaanbod, rekening houdend met de prioriteiten vermeld in deze overeenkomst;
- 2° de positionering binnen het brede ondersteuningslandschap kinderopvang.

Om dit te realiseren zorgt het ondersteuningsnetwerk kinderopvang voor één specifiek aanspreekpunt.

**Art. 8.** Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang maakt een beleid op, dat voorgelegd wordt aan Opgroeien regie ter goedkeuring, met betrekking tot de mogelijke prijs die gevraagd kan worden voor het trajectmatig ondersteunen van organisatoren op maat van hun kinderopvanglocatie.

Uitgangspunten daarbij zijn dat:

- 1° de ondersteuning in principe kosteloos is voor de prioritaire doelgroep, vermeld in artikel 5;
- 2° er een redelijke prijs gevraagd kan worden ten aanzien van de andere organisatoren;
- 3° de ondersteuning niet gekoppeld mag worden, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks, aan een lidmaatschap of enige andere vorm van betalend aansluiten.

### **Hoofdstuk 3. Opvolging**

**Art. 9.** Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang maakt een ontwerp van schriftelijke jaarplanning op voor het komende jaar dat wordt voorgelegd aan Opgroeien regie tegen uiterlijk 15 oktober van het jaar dat voorafgaat aan het subsidiejaar.

Deze jaarplanning vermeldt:

- 1° de concrete activiteiten en indicatoren;
- 2° de gebruikte methoden voor de ondersteuning, en de gebruikte methoden voor de uitwisseling van expertise, als vermeld in artikel 3, vierde lid;
- 3° de inzet van medewerkers;
- 4° de eventuele samenwerking met organisaties bij het uitvoeren van concrete activiteiten;
- 5° een timing voor de concrete activiteiten;
- 6° een begroting met een overzicht van de inkomsten en de uitgaven.

Opgroeien regie keurt deze jaarplanning goed tegen uiterlijk 1 december.

**Art. 10.** Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang maakt een schriftelijke zelfevaluatie op van het afgelopen werkjaar die wordt voorgelegd aan Opgroeien regie:

- 1° een voorlopige versie, tegen uiterlijk 15 oktober van het lopend jaar;
- 2° de definitieve versie, tegen uiterlijk 15 februari van het volgend jaar.

De zelfevaluatie vermeldt:

- 1° de elementen als opgenomen in de jaarplanning;
- 2° de boekhouding die de inkomsten en de uitgaven van elkaar afzondert, en dit per concrete activiteit;
- 3° het verslag van een commissaris-revisor.

De boekhouding, vermeld in het tweede lid, 2°, omvat desgevallend een gedetailleerd overzicht van de gemaakte kosten door de organisaties, vermeld in artikel 9, tweede lid, 4°.

**Art. 11.** Opgroeien regie maakt een schriftelijke evaluatie op, in opvolging van artikel 8 BVR, die voorgelegd wordt aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang en aan organisatoren of hun vertegenwoordigers, tegen uiterlijk 15 oktober 2021.

De schriftelijke evaluatie vermeldt een globale conclusie die rekening houdt met de goedgekeurde jaarplanningen en de voorgelegde zelfevaluaties.

**Art. 12.** Minstens twee keer per kalenderjaar is er een strategisch overleg tussen Opgroeien regie en het ondersteuningsnetwerk kinderopvang, met als voorwerp onder meer:

1° het ontwerp van jaarplanning en de eventuele bijsturing ervan door het ondersteuningsnetwerk kinderopvang met het oog op de goedkeuring ervan door Opgroeien regie;

2° de zelfevaluatie;

3° het ontwerp van evaluatie en de eventuele bijsturing ervan door Opgroeien regie met het oog op het afsluiten van een nieuwe samenwerkingsovereenkomst;

4° een afstemming van de opdrachten door Opgroeien regie enerzijds en het ondersteuningsnetwerk kinderopvang anderzijds, alsook eventueel gezamenlijke acties of evenementen.

De agenda voor dit overleg wordt in samenspraak opgesteld tussen Opgroeien regie en het ondersteuningsnetwerk kinderopvang, en dit minstens 7 kalenderdagen op voorhand.

**Art. 13.** Een keer per kalenderjaar, met ingang van 2021, organiseert Opgroeien regie, in samenspraak met het ondersteuningsnetwerk kinderopvang en andere relevante actoren, een reflectiegroep 'competent systeem' met als doel:

1° een gezamenlijk leerproces in functie van een competent systeem kinderopvang;

2° de positionering van het ondersteuningsnetwerk kinderopvang binnen het brede ondersteuningslandschap kinderopvang.

**Art. 14.** Er wordt een addendum toegevoegd of een wijziging doorgevoerd aan deze overeenkomst in geval:

1° uit het overleg, vermeld in artikel 12, blijkt dat dit nodig is;

2° regelgeving of beleidsprioriteiten wijzigen die invloed hebben op ondersteuning.

#### **Hoofdstuk 4. Specifieke bepalingen**

**Art. 15.** Opgroeien regie en het ondersteuningsnetwerk kinderopvang duiden één of meer vaste contactpersonen aan voor de opvolging van deze overeenkomst.

Opgroeien regie bezorgt de gegevens, nodig voor de toepassing van artikel 5, aan het ondersteuningsnetwerk kinderopvang op volgende momenten:

1° tegen 15 april;

2° tegen 15 september.

**Art. 16.** Het ondersteuningsnetwerk kinderopvang behoudt het intellectueel eigendomsrecht over het instrumentarium dat zij specifiek in het kader van deze overeenkomst ontwikkelt en ter beschikking stelt. Opgroeien regie heeft gratis gebruiksrecht en kan het instrumentarium aan derden ter beschikking stellen.

**Art. 17.** In publicaties in het kader van deze overeenkomst wordt melding gemaakt van de steun van Opgroeien regie. Publicaties worden binnen de maand ter informatie bezorgd aan Opgroeien regie.

**Art. 18.** Opgroeien regie en het ondersteuningsnetwerk kinderopvang respecteren het vertrouwelijke karakter van informatie die ze in uitvoering van deze overeenkomst van elkaar vernemen. Alle vertrouwelijke informatie en gegevens verzameld naar aanleiding van deze overeenkomst worden zorgvuldig bewaard en verwerkt, conform de verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

**Art. 19.** De gegevens die verzameld worden in het kader van deze overeenkomst mogen niet leiden tot enige vorm van commercieel gebruik.

**Art. 20.** Bij geschillen met betrekking tot deze overeenkomst wordt in eerste instantie getracht om op een minnelijke wijze tot een oplossing te komen. Indien dit niet lukt, zijn uitsluitend de rechtbanken van Brussel bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

### **Hoofdstuk 5. Slotbepalingen**

**Art. 21.** Er geldt een overgangstermijn van drie jaar, met ingang van 1 januari 2019, voor de realisatie van artikel 2, eerste lid, 1°.

In afwijking van artikel 9 en artikel 10, eerste lid, 1°, wordt een ontwerp van schriftelijke jaarplanning voor 2020 en een ontwerp van schriftelijke zelfevaluatie voor 2019 overgemaakt aan Opgroeien regie tegen uiterlijk 15 december 2019. Opgroeien regie keurt deze jaarplanning goed tegen uiterlijk 31 januari 2020.

**Art. 22.** Deze overeenkomst vervangt de overeenkomst van 11 december 2018 met ingang van 1 januari 2020 en houdt op uitwerking te hebben op 31 december 2021.

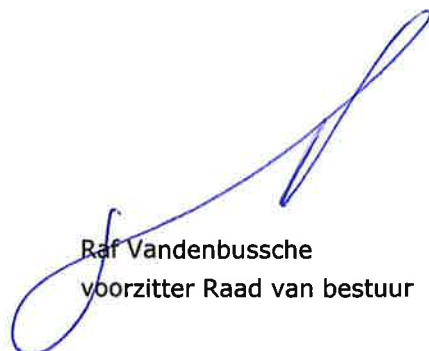
Gedaan te Brussel in twee exemplaren, één voor elke partij, op 13 december 2019.

Voor Opgroeien regie



Katrien Verhegge  
administrateur-generaal

Voor het ondersteuningsnetwerk kinderopvang



Raf Vandebussche  
voorzitter Raad van bestuur